


Política Integrada Calidad y Medio Ambiente	
<b>PATRANSER</b>	

Con el objetivo de garantizar la calidad y generar el menor impacto medioambiental posible durante el desarrollo de su actividad, PATRANSER establece los compromisos conforme a la UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y residuo cero que aparecen detallados a continuación:

- I. Mejorar la satisfacción del cliente ofreciendo a nuestros clientes un asesoramiento técnico de calidad para garantizar la correcta elección de los productos.
- II. Asegurar la calidad de los servicios que comercializamos a través de la selección cuidadosa de nuestros proveedores.
- III. Mejorar la realización personal y profesional de los trabajadores de la empresa fomentando un entorno de trabajo adecuado, ofreciendo para ello un equipamiento e instalaciones adecuadas, además de la formación necesaria para el desarrollo profesional.
- IV. Cumplir con toda la legislación aplicable en materia de seguridad, salud, medio ambiente y calidad.
- V. Implementar un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente que permita identificar y corregir las no conformidades y establecer objetivos y metas para mejorar continuamente nuestros procesos.
- VI. Mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- VII. Informar al personal de manera regular sobre los aspectos relacionados con la calidad y el medio ambiente.
- VIII. Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros empleados.
- IX. Fomentar la mejora continua de la organización, asegurando la eficacia y productividad de nuestra actividad.

Esta Política es revisada de forma periódica durante las revisiones del sistema por la Dirección General para adecuarla a la empresa en cada momento.

Fdo.: Elena Esquirol Segura

PATRANSER